

Términos y condiciones Happy Hour Addi

1. **Nombre de Promoción:** Happy Hour
2. **Vigencia de la promoción:** Promoción válida el 31 de julio de 2024 desde las 14:00 HR hasta las 16:00 HR o hasta agotar la bolsa destinada para esta campaña de \$1.500.000, lo que suceda primero.
3. **Cobertura de la promoción:** La promoción aplica únicamente en tienda.claro.com.co. Sujeto a disponibilidad de bolsa de descuentos.
4. **Condiciones generales de todas las ventas:**
 - Recibe 5% de descuento adicional por las compras que realices en <https://tienda.claro.com.co> pagando exclusivamente con el medio de pago Addi, no aplica para pagos a través de PSE, tarjetas de crédito, ni pago contra entrega.
 - Disponibilidad de artículos sujeto a confirmación de compra y/o stock. Válido el 31 de julio de 2024 desde las 14:00 HR hasta las 16:00 HR o hasta agotar la bolsa destinada para esta campaña de \$1.500.000, lo que suceda primero.
 - El beneficio es personal e intransferible y no es redimible, canjeable o reembolsable en dinero u otros bienes y/o servicios.
 - Aplica por una sola transacción para cada usuario (cédula de ciudadanía). A este descuento se le sumarán los gastos de envío, en caso de que apliquen, según lo indicado en los Términos y Condiciones previstos en el Portal Web. Ver términos y condiciones en <https://tienda.claro.com.co/wcsstore/Claro/images/contenidos/Terminos%20y%20Condiciones.pdf>
5. **CONDICIONES DE FINANCIACIÓN**
 - ✓ Aplica únicamente para los productos indicados en la tabla 1 en la columna “FINANCIACIÓN FACTURA CLARO MOVIL Y/O HOGAR” con el texto “Si Aplica”
 - ✓ La financiación aplica únicamente en plazos de 6, 12, 18 o 24 meses para cliente Claro (Postpago y/o hogar).
 - ✓ La financiación aplica únicamente en plazos de 6 o 12 meses para kit Prepago.
 - ✓ Las condiciones de financiación como: - valor de pago inicial, plazos disponibles y valor de cuota mensual estarán sujeta a condiciones de financiación del cliente al momento de la compra.
 - ✓ La venta financiada aplica bajo la modalidad de cuota fija a la tasa de interés hasta del 29,38% Efectiva anual (E.A), equivalente al 2,17% Mes vencido (M.V), el valor de cuota mensual informado incluye, pago a capital, intereses corrientes e IVA de los intereses en los casos que aplique.
 - ✓ El valor del pago inicial para un cliente persona natural, podrá variar de acuerdo con el estudio de crédito realizado por Claro y podrá ser de hasta 40% más el valor del IVA (19%), exigible al momento de la venta

- ✓ El valor del pago inicial para un cliente persona jurídica, podrá variar de acuerdo con el estudio de crédito realizado por Claro y podrá ser de hasta 40% más el valor del IVA (19%), exigible al momento de la venta
- ✓ Para los casos en donde el valor del equipo supere el monto máximo a financiar, el cliente deberá realizar el pago de la diferencia entre el valor del equipo y el cupo disponible en el momento de la venta. Valor adicional a porcentaje de pago inicial e IVA sujeto a condiciones de financiación.
- ✓ El valor de la cuota mensual se calculará sobre el saldo a diferir (precio de venta regular menos el monto del pago inicial), plazo seleccionado por el cliente de acuerdo con los plazos definidos según el tipo de producto (Prepago o Postpago) y la tasa de interés vigente.
- ✓ La venta de artículos financiado está regulada por el Decreto 1368 de 2014.

Tasa máxima legal vigente hasta el 31 de julio de 2024: 29.49%

Tasa interés de mora vigente hasta el 31 de julio de 2024: 29.49%

6. Precio Compra Por Renovación de Equipo en Postpago Tienda On line

1. Aplica únicamente en canal On Line
2. Aplica para ventas asistidas direccionadas a la Tienda Online realizadas con apoyo del canal telefónico #400, *611 o 7500500.
3. Aplica para cualquier medio de pago habilitado en la Tienda Online Claro.
4. Consulta los TyC en la tienda virtual de Claro, Derecho a retracto y reversión de pago en el siguiente Link
<https://tienda.claro.com.co/wcsstore/Claro/images/contenidos/Terminos%20y%20Condiciones.pdf>

7. Condiciones envío a domicilio:

1. Aplica para ventas realizadas, ventas a través de tienda.claro.com.co o Ventas en canal telefónico #400, *611 o 7500500 directas o mediante venta asistida, direccionada a la tienda Online de Claro.
2. El envío a domicilio tendrá un valor de \$ 15.000 Pesos IVA incluido.
3. Para ventas con forma de pago financiadas por Claro, el cobro del envío se verá reflejado en la siguiente factura de servicio móvil u hogar del cliente.
4. En los eventos en los que Claro determine no generar dicho cobro, este le será informado al cliente en el proceso de venta y no se verá reflejado ningún cobro en la factura asociado a este concepto.
Condiciones de entrega para ventas en Tienda Online de Claro sujetas a términos y condiciones en <https://tienda.claro.com.co/wcsstore/Claro/images/contenidos/Terminos%20y%20Condiciones.pdf>.
5. Condiciones de entrega para ventas en canal telefónico sujetas a términos y condiciones en <https://tienda.claro.com.co/wcsstore/Claro/images/contenidos/Terminos%20y%20Condiciones.pdf>

8. Otras Condiciones

1. Promoción no es acumulable con otras promociones u ofertas vigentes en relación con los equipos objeto de la promoción
2. En zonas sin cobertura 4G LTE, el equipo soportará la velocidad de conexión de las redes 2G y 3G.
3. Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.